

Date d'édition	19 Mai 2022
N° de document	SUPAIR_2022_05_001
Nombre de pages	1/2



## APPEL À INSPECTION : ÉLÉVATEURS PARACHUTE

### PRODUITS CONCERNÉS :

- élévateurs parachute Dyneema® solo RÉF : ELESOLODYNEEMA
- élévateurs parachute Dyneema® biplace Y REF : ELEBIY
- élévateurs parachute Dyneema® biplace H REF : ELEBIH

**DESTINATAIRES DU DOCUMENT :** Toutes les personnes en possession d'élévateurs SUPAIR référencés ci-dessus.

pilotes     écoles     clubs     revendeurs     ateliers

STATUT	
<input type="checkbox"/>	FAIBLE
<input type="checkbox"/>	MOYEN
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>CRITIQUE</b>

**DELAIS :** Vous devez impérativement réaliser cette manipulation avant votre prochain vol.

### Description du problème :

Possibilité d'absence d'une couture de sécurité sur les élévateurs parachute solo ou biplace.

### Faits / Constatation :

Nous avons eu 4 retours clients nous signalant l'absence d'une des coutures de sécurité sur un de leurs élévateurs parachute. **Par mesure de précaution, nous vous demandons d'inspecter vos élévateurs.**

### Personnes à même de réaliser cette inspection :

Toutes personnes en possession du produit concerné.

NB : si vous ne vous sentez pas en mesure de réaliser cette inspection ou si vous avez des difficultés à la réaliser, veuillez prendre contact avec notre service-après-vente afin de procéder au contrôle à distance.

### Procédure de vérification à suivre :

Il faut vérifier la présence de cette couture (fil gris) comme présenté sur la photo ci-contre. Pour cela vous devez avoir accès aux extrémités des élévateurs.

NB : il n'est pas nécessaire de déplier son parachute ni de défaire ses élévateurs de la sellette pour effectuer cette vérification.



élévateur solo Dyneema® conforme

Vérifiez sur **CHAQUE FACE** de **CHAQUE BOUCLE**  
que la couture soit présente **ET** complète avec 5 ou 6 passages distincts

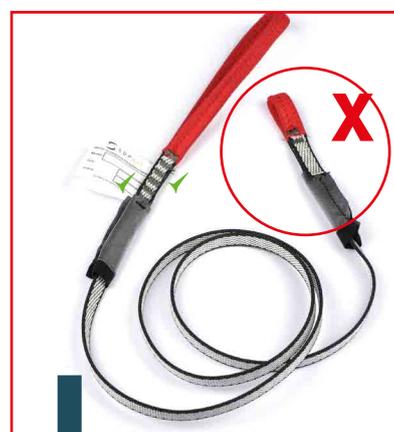
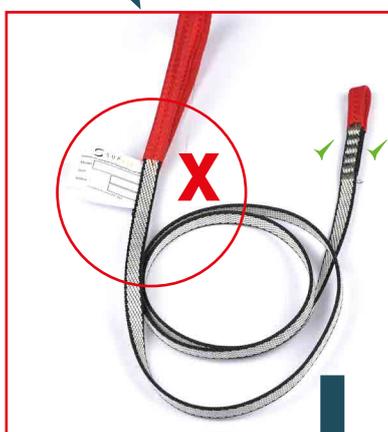
Les coutures de chaque boucle de mes élévateurs sont-elles conformes?



**OUI**

Je remets en place mes élévateurs correctement.  
Fin de la procédure.

Bon Vol !



**NON**



**Je retire et j'isole immédiatement l'élévateur**  
Je contacte le service SAV

### Procédure de retrait et d'isolement :

Si vous avez détecté une couture non conforme, démontez l'élévateur concerné, coupez le en deux (pour être certains de ne plus l'utiliser). Prenez une photo de cet élévateur. Contacter le service-après-vente de SUPAIR par email en joignant votre photo. Dès réception de votre email, nous vous enverrons gratuitement et dans les plus brefs délais, une paire d'élévateurs neufs équivalents.

Si vous le désirez vous pouvez aussi nous retourner l'élévateur concerné à l'adresse suivante :

**SUPAIR SAS service SAV**  
34 rue Adrastée  
74650 Chavanod- France  
Tel : +33 4 50 45 75 29 - email : sav@supair.com

Nous sommes conscients des difficultés que cet appel à inspecter peut occasionner et nous vous prions d'accepter toutes nos excuses. La sécurité de nos clients est notre priorité et nous sommes pleinement mobilisés pour vous aider. Nous vous remercions de votre compréhension.

L'équipe SUPAIR